

ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTU S ŽÁKY

Workshop k X. ročníku krajské konference k primární prevenci rizikového chování

Zlín, 20. 9. 2016

Lektorka: Mgr. et Mgr. Zuzana Netočná

JAKÉ PROŽITKY VE VÁS TYTO SLOVA VYVOLÁVAJÍ?

- Konflikt
- Problém
- Stres
- Výzva
- Dobrodružství
- Orientace na řešení



2 TYPY KONFLIKTU

1. Konstruktivní konflikt
2. Destruktivní konflikt

JAK MŮŽEME VĚDOMĚ ŘÍDIT KONFLIKT S ŽÁKY?

Interpersonální styly zvládání konfliktů



INTERPERSONÁLNÍ STYLY ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTŮ

- Určitým způsobem zvládat konflikty jsme se naučili v dětství.
- Preferujeme určité způsoby řešení konfliktů jaksi „automaticky“, máme osobní styl zvládání konfliktů, kterému dáváme přednost.
- Styl zvládání konfliktů můžeme rozšířit o další techniky a používat v závislosti na situaci.



ZPŮSOB CHOVÁNÍ V KONFLIKTŮ JE ZÁVISLÝ NA MÍŘE:

- Orientace na sebe a na výkon
- Orientace na druhé a na vztah

TYPOLOGIE STYLŮ ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTŮ

- **Želva** – únikový styl
- **Žralok** – soupeřivý styl
- **Liška** – kompromisní styl
- **Medvídek** – přizpůsobivý styl
- **Sova** – integrační styl

ŽELVA – ÚNIKOVÝ STYL

- Želvy utíkají do svých krunýřů, aby se vyhnuli konfliktu.
- Vzdávají se jak svých cílů, tak interpersonálních vztahů. Snaží se zůstat stranou konfliktu za každou cenu.
- Věří, že je jednodušší se konfliktu prostě vyhnout než se mu postavit.

KDY JE VHODNÉ POŽÍVAT ŽELVU (ÚNIKOVÝ STYL)?

- Je-li záležitost triviální nebo jsou důležitější jiné záležitosti.
- Situace neuspokojí žádné naše potřeby.
- Chceme-li nechat lidi vychladnout a znovu získat perspektivu jednání.
- Potřebujeme-li získat další info.
- Druzí vyřeší konflikt efektivněji.

ŽRALOK – SOUPEŘIVÝ STYL

- Žralok chce, aby oponent přijal jejich řešení.
- Cíle jsou maximálně důležité, vztahy mnohem méně.
- Snaží se dosáhnout svých cílů za každou cenu.
- Nestarají se o zájmy druhých lidí, ani je příliš neakceptují.
- Konflikt je od toho, aby jeden vyhrál a druhý prohrál.
- Snaží se vyhrát i formou napadání, silou, udoláním či zastrašením.

KDY JE VHODNÉ POUŽÍT ŽRALOKA (SOUPĚŘIVÝ STYL)?

- Je-li nejdůležitější rychlé, rozhodné jednání.
- Při důležitých záležitostech, kdy je potřeba zavést nepopulární opatření, které jsou pro organizaci „životně důležité“.
- Proti lidem, kteří manipulují / zneužívají.

MEDVÍDEK – PŘIZPŮSOBIVÝ STYL

- Interpersonální vztahy jsou velmi důležité, méně než vlastní cíle.
- Chtějí, aby je druzí přijímali a měli je rádi.
- Konfliktu se chtějí vyhnout ve prospěch harmonie.
- Vzdám se svých cílů a nechám tě, abys měl, co chceš, proto, abys mě měl rád.

KDY POUŽÍVAT MEDVÍDKA (PŘIZPŮSOBIVÝ STYL)?

- Přejdeme-li na to, že jsme se mýlili. (Dokazujeme slušnost a rozumnost.)
- Jsou-li dané záležitosti pro ostatní zvláště důležité a vedou k získání spolupráce.
- Chceme si vybudovat sociální kredit pro později.
- Když je mimořádně důležité udržet stabilitu a harmonii.

LIŠKA – KOMPROMISNÍ STYL

- Zajímají se o své cíle i o vztahy s druhými jen do určité míry.
- Hledají kompromis.
- Hledají takové řešení konfliktů, kde o obě strany něco získají a něco poskytnou.
- Ber – dej.

KDY POUŽÍVAT LIŠKU (KOMPROMISNÍ STYL)?

- Jsou-li cíle sice důležité, ale nestojí za možný rozvrat.
- Když protivníci se stejnou pozicí sledují vzájemně se vylučující cíle.
- K dosažení dočasných ujednání ve složitých záležitostech.
- Abychom dosáhli účelného řešení v časovém tlaku.
- Jako náhrada, není-li spolupráce možná.

SOVA – INTEGRAČNÍ STYL

- Cení si vysoce jak svých cílů, tak vztahů s ostatními.
- Vidí konflikty jako problémy, které je třeba zvládnout.
- Hledají společná řešení.
- Konflikt jako příležitost pro upuštění napětí a zlepšení vztahů.
- Snaží se o diskusi, udržují dobré vztahy.
- Strategie vítěz – vítěz.

KDY POUŽÍVAT SOVU (INTEGRAČNÍ STYL)?

- K nalezení integrativního řešení, kdy zájmy obou stran jsou natolik důležité, že nestačí kompromis.
- Jde-li o to, aby výsledek řešení měl dlouhodobé trvání.
- Ke sloučení pohledů lidí s různou perspektivou.
- Ke „zpracování“ pocitů, jejíž dosavadní neznalost narušovala vztah.

JAKÝM STYLEM ŘEŠIT KONFLIKT?

- Optimální zvládnutí konfliktu předpokládá hledání **různých alternativ** na základě rozpoznání konfliktu.
- Zpravidla neexistuje jen jedno „správné“ řešení konfliktu.
- Vytvářet co nejvíce možných řešení vzniklého konfliktu a vybrat to nejvhodnější.

BEZKONFLIKTNÍ ZBYTEK
DNEŠNÍHO DNE 😊

Děkuji Vám za pozornost a spolupráci.

kontakt: zuzananetocna@gmail.com